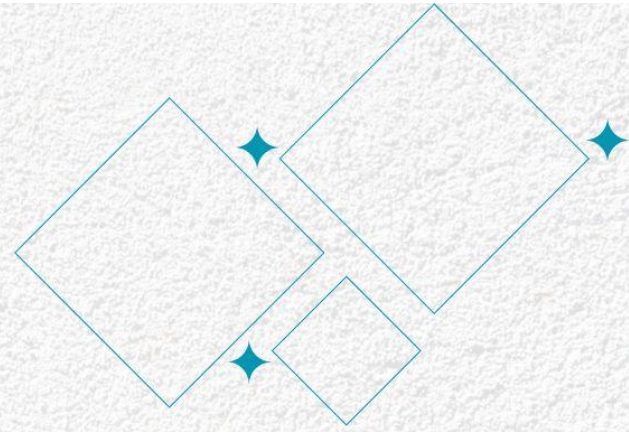


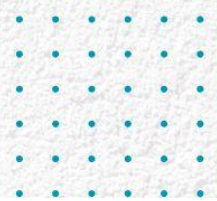
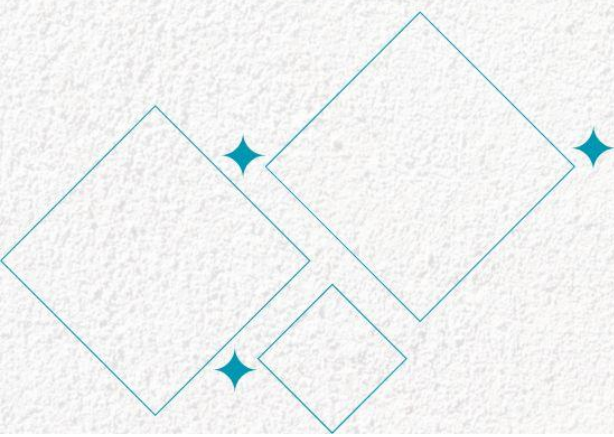


SEKOLAH TINGGI ILMU SYARI'AH
AL-HILAL SIGLI



Laporan Survei Kepuasan Pengguna Lulusan

2024



**LAPORAN SURVEI
KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN**



**SEKOLAH TINGGI ILMU SYARI'AH
AL-HILAL SIGLI
2024**



SURAT KEPUTUSAN
KETUA SEKOLAH TINGGI ILMU SYARI'AH (STIS) AL-HILAL SIGLI
Nomor : 104 /STIS-AH//X/2024

TENTANG

PENETAPAN PELAKSANAAN KEGIATAN SURVEI
KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN
SEKOLAH TINGGI ILMU SYARI'AH AL-HILAL SIGLI
TAHUN AKADEMIK 2023/2024

Bismillahirrahmanirrahim

Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Syari'ah (STIS) Al-Hilal Sigli,

- Menimbang : 1. Bahwa dalam rangka penjaminan mutu internal dan upaya peningkatan kualitas layanan di lingkungan STIS Al-Hilal Sigli, perlu dilakukan pengukuran kepuasan pengguna lulusan secara berkala;
2. Bahwa untuk menjamin objektivitas dan kualitas data, perlu ditetapkan prosedur dan pelaksanaan survei kepuasan pengguna lulusan secara resmi;
3. Bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam poin 1 dan poin 2, perlu menetapkan keputusan Ketua Sekolah Tinggi tentang Penetapan Pelaksanaan Survei Kepuasan Pengguna Lulusan.
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2012 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi
4. Peraturan Menteri Pendidikan Tinggi, Kebudayaan, dan Teknologi Republik Indonesia Nomor 53 Tahun 2023 tentang Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi;
5. Peraturan Menteri Agama Nomor 5 Tahun 2020 tentang Standar Penyelenggaraan Pendidikan Agama pada Perguruan Tinggi;
6. Statuta Sekolah Tinggi Al-Hilal Sigli;
7. Renstra Sekolah Tinggi Al-Hilal Sigli;

MEMUTUSKAN

- Menetapkan : 1. Menetapkan dimulainya pelaksanaan Survei Kepuasan Pengguna Lulusan pada Tahun Akademik 2023/2024;
2. Menunjuk Lembaga Penjaminan Mutu sebagai penanggung jawab teknis pelaksanaan survei, mulai dari pengembangan instrumen hingga pelaporan hasil;
3. Menugaskan Tim Pelaksana untuk melakukan pengumpulan data dengan menjamin kerahasiaan identitas responden dan objektivitas data;
4. Mewajibkan kepada seluruh personal di lingkungan STIS Al-Hilal Sigli untuk mendukung mobilisasi responden di unit masing-masing guna mencapai target yang representatif;
5. Hasil dari pelaksanaan survei ini dilaporkan secara tertulis kepada Ketua Sekolah Tinggi sebagai bahan evaluasi;
6. Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan dengan ketentuan akan dilakukan perbaikan apabila ditemukan kekeliruan di kemudian hari.

Ditetapkan di : Sigli
Pada tanggal : 14 Oktober 2024
Ketua STIS Al-Hilal Sigli



Dr. Nyak Mustakim, M.Pd.I

Tembusan:

1. Yayasan Perguruan Tinggi Islam Al-Hilal Sigli
2. Yang bersangkutan untuk dilaksanakan
3. Arsip

Lampiran:

Surat Keputusan Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Syari'ah Al-Hilal Sigli Nomor: 104/STIS-AH/X/2024 tentang Tim Pelaksanaan Survei Kepuasan Pengguna Lulusan dan Laporan Hasil Survei STIS Al-Hilal Sigli.

NO	NAMA	JABATAN	ESKRIPSI TUGAS
1	Dr. Nyak Mustakim, M.Pd.I	Ketua STIS Al-Hilal	Penanggung Jawab
TIM PELAKSANA SURVEI			
2	Dara Adilla M.App.Ec., M.S.I	Ketua LPM	Ketua Tim
3	Benazir, M.Ag	Ketua I Bid. Akademik	Wakil Ketua
4	Hasan Syazali, MA	Ketua Prodi HES	Anggota
5	Yusriadi, MH	Ketua Prodi HKI	Anggota
6	Bonita Izwany, M.Ag	Ketua Prodi HPI	Anggota
TIM PELAPORAN HASIL SURVEI			
7	Dr, Firdaus Syah, MA	Ketua II	Ketua Tim
8	Drs. Hanafiah, M.Pd	Ketua III	Wakil Ketua
9	Muhammad Mustajab, M.Ag	Sekretaris Prodi HES	Anggota
10	Safriadi, M.H	Sekretaris Prodi HPI	Anggota
11	Alfattiah Aldin, M.Ag	Sekretaris Prodi HKI	Anggota

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya, sehingga laporan Survei Kepuasan Pengguna Lulusan ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Laporan ini disusun sebagai bentuk komitmen kami dalam menjaga mutu berkelanjutan di lingkungan STIS Al-Hilal Sigli.

Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada junjungan kita, Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa umat manusia dari zaman kegelapan menuju peradaban yang terang benderang dengan ilmu pengetahuan. Semoga kita senantiasa konsisten meneladani jejak langkah beliau hingga akhir zaman.

Penyusunan laporan ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, kami menyampaikan apresiasi dan terima kasih yang tulus kepada:

1. Pimpinan Sekolah Tinggi dan Program Studi, atas arahan dan kebijakan yang mendukung terlaksananya survei ini.
2. Tim Penjaminan Mutu, yang telah bekerja keras mengawal proses evaluasi dari awal hingga akhir.
3. Seluruh Tim Penyusun, atas dedikasi, waktu, dan pikiran yang telah dicurahkan dalam mengolah data hingga menjadi dokumen yang utuh.
4. Responden, yang telah memberikan umpan balik objektif demi kemajuan STIS Al-Hilal Sigli.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat kami harapkan demi perbaikan di masa mendatang. Semoga hasil survei ini dapat menjadi pijakan strategis bagi pengembangan tata kelola organisasi yang lebih baik dan memberikan manfaat luas bagi seluruh sivitas akademika.

Jazakumullahu Khairan Katsiran.

Sigli, 16 November 2024

Ketua STIS Al-Hilal Sigli



Dr. Nyak Mustakim, M.Pd.I

DAFTAR ISI

COVER	ii
SURAT KEPUTUSAN	iii
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan Laporan Survei.....	1
C. Manfaat Laporan Survei.....	2
BAB II METODOLOGI SURVEI.....	3
A. Ruang Lingkup Survei	3
B. Instrumen dan Skala Pengukuran.....	4
C. Populasi dan Sampel	5
D. Teknik Pengumpulan Data	5
E. Teknik Analisis Data	6
BAB III HASIL SURVEI	8
A. Katagori Hasil Perhitungan	8
B. Tingkat Kepuasan.....	8
C. Distribusi Aspek Penilaian	9
BAB IV KESIMPULAN	14

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pelaksanaan survei di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Syari'ah (STIS) Al-Hilal Sigli merupakan instrumen strategis yang mendasari upaya penguatan mutu perguruan tinggi secara sistematis, konsisten, dan berkelanjutan. Langkah ini merupakan bentuk manifestasi komitmen institusi dalam menghadirkan standar layanan prima bagi *stakeholders* khususnya Pengguna Lulusan.

Melalui integrasi data yang diperoleh, survei ini tidak hanya berfungsi sebagai alat ukur tingkat kepuasan semata, namun juga menjadi sumber masukan konstruktif bagi pengelola STIS Al-Hilal Sigli dalam memetakan efektivitas layanan akademik maupun non-akademik. Dinamika umpan balik dari Pengguna Lulusan tersebut diposisikan sebagai basis evaluasi untuk melakukan perbaikan berkelanjutan (*continuous improvement*).

Hasil survei ini diharapkan mampu menjadi fondasi kokoh bagi internalisasi budaya mutu di seluruh lini organisasi. Dengan menjadikan data sebagai pijakan pengambilan kebijakan, STIS Al-Hilal Sigli optimis dapat mengakselerasi pencapaian visi institusi dalam mewujudkan pendidikan tinggi Islam yang unggul, kompetitif, dan relevan dengan kebutuhan zaman.

B. Tujuan Laporan Survei

Penyusunan laporan survei kepuasan ini memiliki beberapa tujuan strategis sebagai berikut:

1. Landasan Pengambilan Kebijakan: Berfungsi sebagai acuan serta dasar pertimbangan ilmiah bagi pimpinan STIS AL-Hilal Sigli dalam menentukan arah kebijakan pengembangan organisasi.
2. Mengukur tingkat kepuasan pengguna terhadap kompetensi lulusan STIS Al-Hilal Sigli.
3. Memberikan rekomendasi untuk peningkatan mutu pendidikan,

kurikulum, dan dukungan karir.

4. Upaya Perbaikan Berkelanjutan (*Continuous Improvement*): Menyediakan basis data hasil evaluasi yang komprehensif bagi pengelola Sumber Daya Manusia (SDM) untuk mengidentifikasi celah layanan dan melakukan perbaikan kualitas secara konsisten.

C. Manfaat Laporan Survei

Survei ini memberikan berbagai manfaat strategis bagi STIS Al-Hilal Sigli dan stakeholders terkait. Secara lebih spesifik, manfaatnya adalah sebagai berikut:

1. Bagi institusi, hasil survei menjadi bahan evaluasi untuk meningkatkan kualitas pendidikan, seperti penyesuaian kurikulum agar lebih relevan dengan kebutuhan industri syariah dan digitalisasi.
2. Bagi alumni dan calon mahasiswa, umpan balik ini membantu memperkuat reputasi lulusan di pasar kerja, sehingga meningkatkan *employability* dan peluang karir.
3. Bagi pengguna lulusan (instansi), survei ini mendorong kolaborasi lebih erat dengan perguruan tinggi, seperti program magang atau pelatihan bersama, yang pada akhirnya berkontribusi pada pembangunan sumber daya manusia berkualitas.

BAB II

METODOLOGI SURVEI

A. Ruang Lingkup Survei

Survei ini menargetkan pengguna lulusan STIS Al-Hilal Sigli dengan fokus penilaian pada enam indikator kompetensi utama yang mencerminkan kinerja alumni di lingkungan kerja. Keenam indikator tersebut dirancang untuk mengukur aspek hard skills, soft skills, serta nilai-nilai Islami yang menjadi ciri khas lulusan perguruan tinggi berbasis syariah. Berikut penjelasan rinci setiap indikator:

1. Etika, moral, dan integritas. Mengukur sejauh mana lulusan menunjukkan perilaku yang sesuai dengan nilai-nilai etika kerja, moralitas, dan integritas tinggi selama menjalankan tugas di instansi/perusahaan.
2. Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama). Menilai tingkat penguasaan lulusan terhadap ilmu pengetahuan inti sesuai latar belakang pendidikannya, serta kemampuan menerapkannya dalam menyelesaikan tugas-tugas teknis dan profesional di tempat kerja.
3. Kemampuan berbahasa asing. Mengukur kemampuan lulusan menggunakan bahasa asing (terutama bahasa Arab dan/atau Inggris) dalam mendukung pekerjaan sehari-hari, komunikasi profesional, interaksi lintas budaya, serta akses terhadap literatur dan referensi internasional.
4. Penggunaan teknologi informasi dan perangkat lunak terkini. Menilai sejauh mana lulusan mampu memanfaatkan teknologi informasi, aplikasi, dan perangkat lunak modern untuk mempermudah, mempercepat, dan meningkatkan efisiensi pekerjaan sehari-hari, termasuk dalam konteks administrasi, pengelolaan data, atau komunikasi digital.
5. Kemampuan kerjasama tim. Mengukur kemampuan lulusan untuk bekerja secara kolaboratif, berkontribusi positif dalam tim, mendukung pencapaian target bersama, serta menunjukkan sikap saling menghormati, toleransi, dan kerjasama yang harmonis di lingkungan kerja.

6. Semangat pengembangan diri. Menilai tingkat motivasi dan inisiatif lulusan untuk terus belajar, beradaptasi dengan perubahan teknologi, regulasi, atau tantangan baru di tempat kerja, serta melakukan upaya pengembangan kompetensi secara mandiri demi kemajuan karir dan institusi.

B. Instrumen dan Skala Pengukuran

Instrumen utama yang digunakan dalam survei ini adalah kuesioner terstruktur yang dirancang khusus untuk mengumpulkan data kepuasan pengguna lulusan. Kuesioner ini terdiri dari dua bagian utama: (1) Bagian demografi, yang mencakup informasi identifikasi seperti nama instansi, nama responden dan jabatan, nama alumni yang dinilai, nomor NPM lulusan, serta tahun lulusan; (2) Bagian penilaian kompetensi, yang berisi 6 pertanyaan tertutup berbasis skala Likert untuk mengevaluasi indikator-indikator kompetensi utama (seperti etika, keahlian ilmu, kemampuan bahasa asing, penggunaan teknologi informasi, kerjasama tim, dan semangat pengembangan diri). Instrumen ini dikembangkan berdasarkan standar tracer study STIS Al-Hilal Sigli untuk memastikan relevansi dan kemudahan pengisian oleh responden. Sebelum disebarkan, kuesioner telah melalui uji validasi konten sederhana untuk memverifikasi kejelasan pertanyaan dan kesesuaian dengan tujuan survei.

Untuk mendapatkan hasil penilaian yang presisi, survei ini menggunakan *Skala Likert 4 Tingkat*. Pemilihan empat kategori ini bertujuan untuk menghindari kecenderungan responden memilih jawaban di titik tengah (netral), sehingga memberikan gambaran evaluasi yang lebih deterministik. Adapun bobot penilaian untuk setiap kategori jawaban adalah sebagai berikut:

Tabel 2.1
Bobo Skor Penilaian

Bobot Skor	Katagori Penilaian
4	Sangat Baik
3	Baik

2	Cukup
1	Kurang Baik

C. Populasi dan Sampel

Populasi dalam survei kepuasan ini adalah seluruh pengguna lulusan (user/employer) dari alumni STIS Al-Hilal Sigli yang masih aktif bekerja atau berinteraksi dengan alumni di berbagai instansi, baik sektor pemerintahan, sektor pendidikan, sektor swasta, maupun lembaga non-pemerintah di wilayah Aceh dan sekitarnya. Populasi bersifat terbuka dan dinamis karena mencakup semua pihak yang pernah atau sedang mempekerjakan lulusan STIS Al-Hilal.

Sampel diambil menggunakan teknik random sampling (pemilihan acak sederhana) dari daftar kontak pengguna lulusan yang berhasil dihimpun oleh tim tracer study STIS Al-Hilal Sigli melalui berbagai cara, antara lain: database alumni, jaringan media sosial, kontak langsung dari alumni, kerjasama dengan instansi mitra, serta penelusuran melalui Google Form yang disebarluaskan secara luas. Jumlah yang terakumulasi diharapkan dapat memberikan gambaran yang cukup.

D. Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data dalam survei kepuasan ini dilakukan dengan menggunakan metode survei, melalui penyebaran instrumen kuesioner kepada responden yang telah ditetapkan sebagai sampel penelitian. Teknik ini dipilih karena dinilai efektif untuk memperoleh data persepsi responden secara langsung dan terstruktur.

Instrumen survei disusun dalam bentuk kuesioner tertutup dengan skala penilaian likert, serta dilengkapi dengan pertanyaan terbuka untuk menampung saran dan masukan responden. Kuesioner disebarluaskan secara daring (*online*) melalui google form <https://forms.gle/BCbmwZ7a1JkHdk5g6> guna memudahkan akses responden serta meningkatkan tingkat partisipasi. Dalam rangka menjaga kerahasiaan data, identitas responden tidak dicantumkan

secara personal dan seluruh data yang diperoleh digunakan semata-mata untuk kepentingan evaluasi dan peningkatan mutu layanan perguruan tinggi.

Gambar 2.1
Google Form Kuesioner



SEKOLAH TINGGI ILMU SYARIAH AL-HILAL SIGLI

**KUESIONER KEPUASAN
PENGGUNA LULUSAN STIS AL-
HILAL SIGLI**

Yth.
Bapak/Ibu Pimpinan/Atasan Pengguna Lulusan,

Dalam rangka
meningkatkan kualitas dan pengembangan mutu akademik STIS Al-Hilal Sigli,
kami
memohon kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan penilaian terhadap kinerja
alumni
STIS Al-Hilal Sigli yang bekerja di instansi Bapak/Ibu.

Terima kasih
atas bantuan, kerjasama, dan waktu yang Bapak/Ibu luangkan, kami ucapkan
terima
kasih yang sebesar-besarnya.

E. Teknik Analisis Data

Analisis data survei kepuasan ini dilakukan untuk mentransformasi data mentah menjadi informasi bermakna mengenai persepsi pengguna lulusan terhadap lulusan STIS Al-Hilal Sigli yang bekerja di instansi. Pendekatan yang digunakan adalah analisis kuantitatif dengan penekanan pada statistik deskriptif. Teknik analisis statistik deskriptif ini digunakan untuk meringkas dan menggambarkan karakteristik data dari kuesioner agar lebih mudah dipahami. Instrumen analisis meliputi

1. Rata-rata (Mean) yang digunakan untuk menentukan nilai tengah persepsi responden pada setiap indikator. Nilai ini menjadi indikator utama dalam mengukur sejauh mana standar layanan telah tercapai.

2. Distribusi frekuensi dan persentase yang memberikan gambaran mengenai sebaran jawaban responden pada setiap kategori skala (misal: Sangat Baik hingga Kurang Baik). Hal ini membantu mengidentifikasi variasi opini di antara stakeholder.
3. Skor indeks kepuasan yang merupakan standardisasi nilai untuk menilai tingkat kepuasan secara agregat, baik pada aspek layanan tertentu maupun secara keseluruhan.

BAB III

HASIL SURVEI

A. Katagori Hasil Perhitungan

Jumlah responden terdiri dari 40 responden dari 39 instansi yang mayoritas di wilayah Aceh dan fokus pada alumni dengan tahun lulusan terbaru. Hasil analisis survei ini disajikan dalam bentuk rekapitulasi skor rata-rata. Rekapitulasi tersebut disajikan dalam bentuk tabel dan diagram. Hasil perhitungan kemudian dikategorikan berdasarkan rentang berikut:

- Sangat Baik: 3.5 - 4.00
- Baik: 3.0 - 3.49
- Cukup: 2.5 - 2.99
- Kurang Baik: 1.00 – 2.49

B. Tingkat Kepuasan

Rata-rata kepuasan keseluruhan (mean dari semua 7 item) adalah 3.64, setara dengan 91.0% dari skor maksimum, yang termasuk kategori Sangat Baik. Hal ini menunjukkan bahwa secara umum, pengguna lulusan sangat puas dengan kinerja alumni STIS Al-Hilal Sigli di tempat kerja. Kepuasan tinggi ini terutama didorong oleh penguasaan nilai-nilai inti pendidikan syariah (etika dan integritas), kompetensi keilmuan utama, serta kemampuan adaptasi terhadap teknologi dan kemampuan dalam berkomunikasi. Meskipun demikian, terdapat variasi antar indikator, di mana beberapa aspek soft skills dan kemampuan bahasa masih menunjukkan potensi perbaikan yang signifikan. Berikut rincian rata-rata skor kepuasannya keseluruhan.

Tabel 3.1
Rata-Rata Skor Kepuasan

No.	Indikator	Skor Rata-Rata	Indeks Kepuasan (%)	Kategori
1	Etika	3.88	97.0%	Sangat Baik
2	Keahlian pada bidang ilmu	3.90	97.5%	Sangat Baik

	(kompetensi utama)			
3	Kemampuan berbahasa asing	2.85	71.3%	Cukup
4	Penggunaan teknologi informasi	3.88	97.0%	Sangat Baik
5	Kemampuan berkomunikasi	3.70	92.5%	Sangat Baik
6	Kerjasama	3.45	86.3%	Baik
7	Pengembangan diri	3.62	90.5%	Sangat Baik

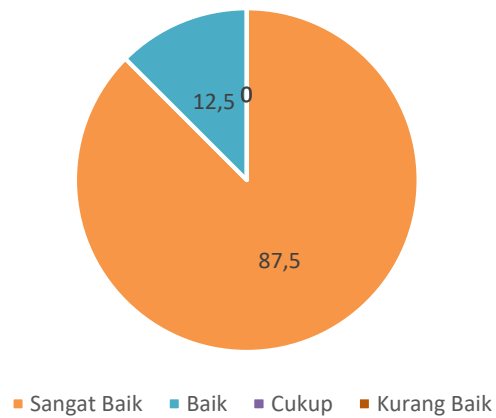
C. Distribusi Aspek Penilaian

Berikut adalah hasil statistik deskriptif untuk masing-masing aspek (semua responden, tidak ada nilai "Kurang Baik" pada data yang diterima). Kolom Distribusi (%) disajikan secara lengkap untuk keempat kategori skala Likert, sementara kolom Rata-rata Nilai (%) menunjukkan persentase pencapaian relatif terhadap skor maksimum (4 poin = 100%), dihitung sebagai $(\text{mean skor} / 4) \times 100\%$.

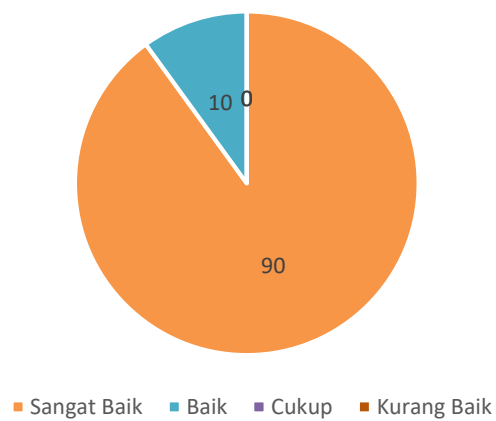
Tabel 3.2
Distribusi (%) Aspek Penilaian

No.	Aspek Penilaian	Sangat Baik (4)	Baik (3)	Cukup (2)	Kurang Baik (1)
1	Etika	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%
2	Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)	90.0%	10.0%	0.0%	0.0%
3	Kemampuan berbahasa asing	7.5%	70.0%	22.5%	0.0%
4	Penggunaan teknologi informasi	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%
5	Kemampuan berkomunikasi	70.0%	30.0%	0.0%	0.0%
6	Kerjasama	45.0%	55.0%	0.0%	0.0%
7	Pengembangan diri	65.0%	32.5%	2.5%	0.0%

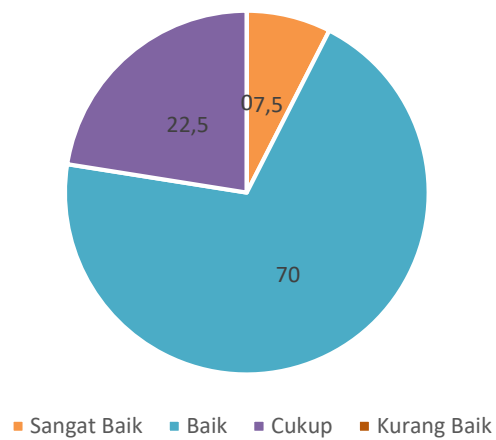
Etika



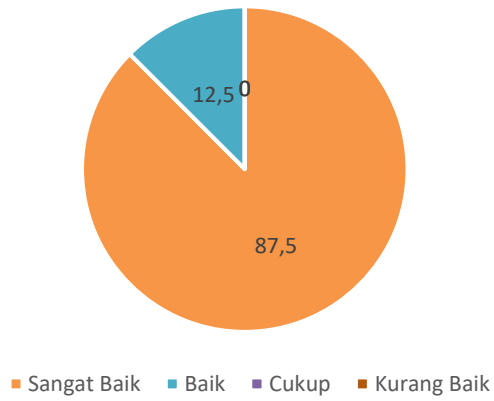
Keahlian pada Bidang Ilmu (Kompetensi Utama)



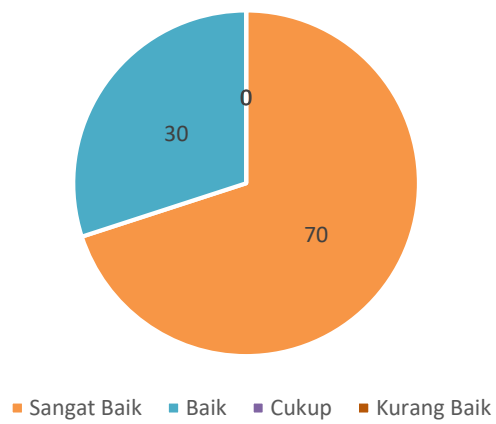
Kemampuan Berbahasa Asing



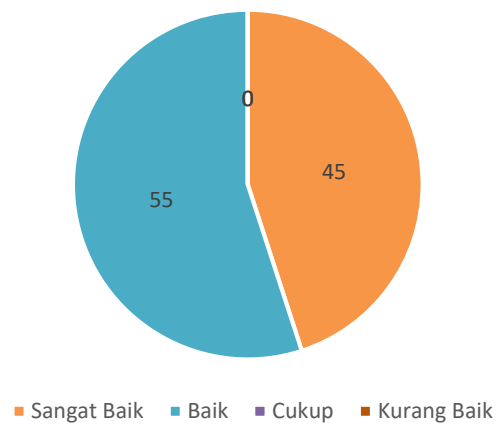
Penggunaan Teknologi Informasi



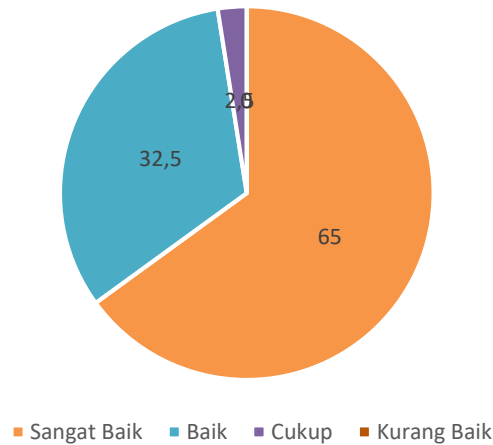
Kemampuan Berkomunikasi



Kerjasama



Pengembangan Diri



Hasil penilaian menunjukkan pola kepuasan yang sangat positif pada hampir seluruh indikator, dengan rata-rata keseluruhan mencapai 91.0%. Keahlian bidang ilmu (kompetensi utama) menjadi indikator dengan pencapaian tertinggi (97.5%), di mana 90% responden memberikan nilai Sangat Baik. Hal ini mengonfirmasi bahwa pendidikan inti ilmu syariah dan penerapan kompetensi teknis di STIS Al-Hilal Sigli relatif berhasil membekali lulusan dengan penguasaan yang kuat dan relevan di dunia kerja. Demikian pula, etika, moral, dan integritas (97.0%) serta penggunaan teknologi informasi (97.0%) menunjukkan konsistensi tinggi, dengan mayoritas responden (87.5%) menilai Sangat Baik. Kedua aspek ini mencerminkan keberhasilan institusi dalam menanamkan nilai-nilai Islami sekaligus kemampuan adaptasi digital yang dibutuhkan di era modern.

Kemampuan komunikasi (92.5%) juga mendapat penilaian Sangat Baik dari 70% responden, menandakan bahwa lulusan mampu menyampaikan ide secara efektif, berinteraksi secara profesional, dan menjaga sikap sopan sesuai norma Islami dalam berbagai situasi kerja. Indikator ini memperkuat posisi lulusan sebagai individu yang tidak hanya kompeten secara teknis, tetapi juga memiliki keterampilan interpersonal yang baik.

Kemampuan berbahasa asing menjadi satu-satunya indikator yang berada pada kategori Cukup (71.3%), dengan hanya 7.5% responden

memberikan nilai Sangat Baik dan 22.5% menilai Cukup. Hal ini dapat mungkin oleh kebutuhan penggunaan bahasa asing aktif yang minim pada institusi tempat kerja lulusan. Sedangkan Kemampuan kerjasama tim (86.3%) berada pada tingkat Baik, dengan distribusi yang hampir seimbang antara Sangat Baik (45%) dan Baik (55%), mengindikasikan bahwa lulusan mampu berkontribusi dalam tim.

Semangat pengembangan diri (90.5%) menunjukkan performa yang kuat, dengan 65% responden menilai Sangat Baik, meskipun terdapat satu kasus penilaian Cukup (2.5%). Ini mencerminkan bahwa mayoritas lulusan memiliki motivasi tinggi untuk belajar berkelanjutan dan beradaptasi dengan perubahan, yang merupakan aset penting di tengah dinamika dunia kerja saat ini.

BAB IV

KESIMPULAN

Hasil Survei Kepuasan Pengguna Lulusan STIS Al-Hilal Sigli secara keseluruhan menunjukkan pencapaian yang sangat memuaskan, dengan skor rata-rata **3.64** atau **91.0%** dari nilai maksimum, yang secara tegas masuk dalam kategori **Sangat Baik**. Temuan ini menggambarkan bahwa mayoritas pengguna lulusan yang berasal dari berbagai sektor instansi di Aceh dan Indonesia memberikan penilaian positif terhadap kinerja alumni di dunia kerja nyata.

Kekuatan utama yang paling menonjol terletak pada tiga pilar fundamental pendidikan berbasis syariah di STIS Al-Hilal Sigli, yaitu:

- Penguasaan keahlian bidang ilmu (97.5%, hampir seluruh responden menilai Sangat Baik),
- Etika, moral, dan integritas (97.0%), serta
- Kemampuan memanfaatkan teknologi informasi (97.0%).

Ketiga aspek ini secara konsisten mendapat penilaian tertinggi, menegaskan bahwa institusi telah berhasil menjalankan misi utamanya: mencetak lulusan yang tidak hanya menguasai ilmu syariah secara mendalam, tetapi juga memiliki karakter Islami yang kuat (kejujuran, amanah, tanggung jawab) serta kesiapan menghadapi era digital. Selain itu, kemampuan komunikasi (92.5%) dan semangat pengembangan diri (90.5%) juga menunjukkan performa yang sangat baik, membuktikan bahwa lulusan memiliki kompetensi interpersonal dan motivasi belajar sepanjang hayat yang mendukung adaptasi dan kemajuan karir jangka panjang.

Secara keseluruhan, temuan ini mengonfirmasi bahwa STIS Al-Hilal Sigli telah berhasil menghasilkan lulusan yang kompeten, berakhlak mulia, dan siap berkontribusi secara signifikan di sektor syariah, pemerintahan, pendidikan, dan masyarakat Aceh. Kepuasan pengguna yang tinggi ini menjadi bukti nyata keberhasilan implementasi visi dan misi institusi dalam membentuk sumber daya manusia berkualitas Islami. Namun, untuk terus meningkatkan

daya saing lulusan di tengah tantangan global yang semakin kompleks termasuk digitalisasi, internasionalisasi, dan kolaborasi lintas sektor perbaikan terarah pada dua indikator yang masih lemah menjadi prioritas strategis ke depan.

Hasil survei ini bukan hanya sekadar angka, melainkan cerminan nyata dari kualitas pendidikan yang telah dijalankan, sekaligus peta jalan bagi STIS Al-Hilal Sigli untuk terus berinovasi dan beradaptasi demi mewujudkan lulusan yang unggul, relevan, dan bermanfaat bagi umat dan bangsa.