



SEKOLAH TINGGI ILMU SYARI'AH
AL-HILAL SIGLI

Laporan Survei Kepuasan Stakeholder

2024

LAPORAN SURVEI
KEPUASAN STAKEHOLDER INTERNAL DAN
EKSTERNAL



SEKOLAH TINGGI ILMU SYARI'AH
AL-HILAL SIGLI

2024



SURAT KEPUTUSAN
KETUA SEKOLAH TINGGI ILMU SYARI'AH (STIS) AL-HILAL SIGLI
Nomor: 103/STIS-AH/X/2024

TENTANG

PENETAPAN PELAKSANAAN KEGIATAN SURVEI KEPUASAN
STAKEHOLDER
SEKOLAH TINGGI ILMU SYARI'AH AL-HILAL SIGLI
TAHUN AKADEMIK 2023/2024

Bismillahirrahmanirrahim

Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Syari'ah (STIS) Al-Hilal Sigli,

- Menimbang : 1. Bahwa dalam rangka penjaminan mutu internal dan upaya peningkatan kualitas layanan di lingkungan STIS Al-Hilal Sigli, perlu dilakukan pengukuran kepuasan stakeholder secara berkala;
2. Bahwa untuk menjamin objektivitas dan kualitas data, perlu ditetapkan prosedur dan pelaksanaan survei kepuasan stakeholder secara resmi;
3. Bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam poin 1 dan poin 2, perlu menetapkan keputusan Ketua Sekolah Tinggi tentang Penetapan Pelaksanaan Survei Kepuasan Stakeholder
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2012 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi
4. Peraturan Menteri Pendidikan Tinggi, Kebudayaan, dan Teknologi Republik Indonesia Nomor 53 Tahun 2023 tentang Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi;
5. Peraturan Menteri Agama Nomor 5 Tahun 2020 tentang Standar Penyelenggaraan Pendidikan Agama pada Perguruan Tinggi;
6. Statuta Sekolah Tinggi Al-Hilal Sigli;
7. Renstra Sekolah Tinggi Al-Hilal Sigli;

MEMUTUSKAN

- Menetapkan : 1. Menetapkan dimulainya pelaksanaan Survei Kepuasan Stakeholder yang mencakup kepuasan Mahasiswa, Dosen, Tenaga Kependidikan, Lulusan, Pengguna Lulusan, dan Mitra pada Tahun Akademik 2023/2024;
2. Menunjuk Lembaga Penjaminan Mutu sebagai penanggung jawab teknis pelaksanaan survei, mulai dari pengembangan instrumen hingga pelaporan hasil;
3. Menugaskan Tim Pelaksana untuk melakukan pengumpulan data dengan menjamin kerahasiaan identitas responden dan objektivitas data;
4. Mewajibkan kepada seluruh persona di lingkungan STIS Al-Hilal Sigli untuk mendukung mobilisasi responden di unit masing-masing guna mencapai target yang representatif;
5. Hasil dari pelaksanaan survei ini dilaporkan secara tertulis kepada Ketua Sekolah Tinggi sebagai bahan evaluasi kinerja;
6. Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan dengan ketentuan akan dilakukan perbaikan apabila ditemukan kekeliruan di kemudian hari.

Ditetapkan di : Sigli
Pada tanggal : 13 Oktober 2024
Ketua STIS Al-Hilal Sigli



Dr. Nyak Mustakim, M.Pd.I

Tembusan:

1. Yayasan Perguruan Tinggi Islam Al-Hilal Sigli
2. Yang bersangkutan untuk dilaksanakan
3. Arsip

Lampiran:

Surat Keputusan Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Syari'ah Al-Hilal Sigli Nomor: 103/STIS-AH/X/2024 tentang Tim Pelaksanaan Survei Kepuasan Stakeholder dan Laporan Hasil Survei STIS Al-Hila Sigli.

NO	NAMA	JABATAN	DESKRIPSI TUGAS
1	Dr.Nyak Mustakim, M.Pd.I	Ketua STIS Al-Hilal	Penanggung Jawab
TIM PELAKSANA SURVEI			
2	Dara Adilla M.App.Ec., M.S.I	Ketua LPM	Ketua Tim
3	Benazir, M.Ag	Ketua I Bid. Akademik	Wakil Ketua
4	Hasan Syazali, MA	Ketua Prodi HES	Anggota
5	Yusriadi, MH	Ketua Prodi HKI	Anggota
6	Bonita Izwany, M.Ag	Ketua Prodi HPI	Anggota
TIM PELAPORAN HASIL SURVEI			
7	Dr, Firdaus Syah, MA	Ketua II. Bid. Keuangan	Ketua Tim
8	Drs. Hanafiah, M.Pd	Ketua III Bid. Kemahasiswaan	Wakil Ketua
9	Muhammad Mustajab, M.Ag	Sekretaris Prodi HES	Anggota
10	Safriadi, M.H	Sekretaris Prodi HPI	Anggota
11	Alfattia Aldin, M.Ag	Sekretaris Prodi HKI	Anggota

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya, sehingga laporan Survei Kepuasan Stakeholder Internal dan Eksternal ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Laporan ini disusun sebagai bentuk komitmen kami dalam menjaga transparansi, akuntabilitas, serta upaya peningkatan mutu berkelanjutan di lingkungan Perguruan Tinggi.

Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada junjungan kita, Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa umat manusia dari zaman kegelapan menuju peradaban yang terang benderang dengan ilmu pengetahuan. Semoga kita senantiasa konsisten meneladani jejak langkah beliau hingga akhir zaman.

Penyusunan laporan ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, kami menyampaikan apresiasi dan terima kasih yang tulus kepada:

1. Pimpinan Sekolah Tinggi dan Program Studi, atas arahan dan kebijakan yang mendukung terlaksananya survei ini.
2. Tim Penjaminan Mutu, yang telah bekerja keras mengawal proses evaluasi dari awal hingga akhir.
3. Seluruh Tim Penyusun, atas dedikasi, waktu, dan pikiran yang telah dicurahkan dalam mengolah data hingga menjadi dokumen yang utuh.
4. Responden, yang telah memberikan umpan balik objektif demi kemajuan STIS Al-Hilal Sigli.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat kami harapkan demi perbaikan di masa mendatang. Semoga hasil survei ini dapat menjadi pijakan strategis bagi pengembangan tata kelola organisasi yang lebih baik dan memberikan manfaat luas bagi seluruh sivitas akademika.

Jazakumullahu Khairan Katsiran.

Sigli, 15 November 2024
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Syari'ah
Al-Hilal Sigli



Dr. Nyak Mustakim, M.Pd.I

DAFTAR ISI

COVER	ii
SURAT KEPUTUSAN	iii
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan Laporan Survei.....	2
C. Manfaat Laporan Survei.....	2
BAB II METODOLOGI SURVEI.....	3
A. Ruang Lingkup Survei	3
B. Instrumen dan Skala Pengukuran.....	4
C. Populasi dan Sampel	4
D. Teknik Pengumpulan Data	6
E. Teknik Analisis Data	7
BAB III HASIL SURVEI	8
A. Jumlah Responden.....	8
B. Skor Rata-Rata per Indikator.....	8
C. Penilaian Indikator Kredibel	9
BAB IV KESIMPULAN	13

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pelaksanaan survei di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Syari'ah (STIS) Al-Hilal Sigli merupakan instrumen strategis yang mendasari upaya penguatan mutu perguruan tinggi secara sistematis, konsisten, dan berkelanjutan. Langkah ini merupakan bentuk manifestasi komitmen institusi dalam menghadirkan standar layanan prima bagi seluruh pemangku kepentingan (*stakeholders*). Hal ini mencakup sinergi antara elemen internal seperti mahasiswa, dosen, dan tenaga kependidikan serta elemen eksternal yang meliputi lulusan, pengguna lulusan, hingga mitra kerja sama strategis.

Melalui integrasi data yang diperoleh, survei ini tidak hanya berfungsi sebagai alat ukur tingkat kepuasan semata, namun juga menjadi sumber masukan konstruktif bagi pengelola perguruan tinggi dalam memetakan efektivitas layanan akademik maupun non-akademik. Dinamika umpan balik dari para pemangku kepentingan tersebut diposisikan sebagai basis evaluasi untuk melakukan perbaikan berkelanjutan (*continuous improvement*).

Hasil survei ini diharapkan mampu menjadi fondasi kokoh bagi internalisasi budaya mutu di seluruh lini organisasi. Dengan menjadikan data sebagai pijakan pengambilan kebijakan, STIS Al-Hilal Sigli optimis dapat mengakselerasi pencapaian visi institusi dalam mewujudkan pendidikan tinggi Islam yang unggul, kompetitif, dan relevan dengan kebutuhan zaman.

B. Tujuan Laporan Survei

Penyusunan laporan survei kepuasan ini memiliki beberapa tujuan strategis sebagai berikut:

1. Landasan Pengambilan Kebijakan: Berfungsi sebagai acuan serta dasar pertimbangan ilmiah bagi pimpinan STIS AL-Hilal Sigli dalam menentukan arah kebijakan pengembangan organisasi.
2. Instrumen Evaluasi Kinerja: Menjadi alat ukur yang objektif untuk menilai

efektivitas layanan tata pamong (*governance*) dan tata kelola di STIS AL-Hilal Sigli, khususnya dari perspektif dosen dan tenaga kependidikan sebagai pengguna layanan utama.

3. Upaya Perbaikan Berkelanjutan (*Continuous Improvement*): Menyediakan basis data hasil evaluasi yang komprehensif bagi pengelola Sumber Daya Manusia (SDM) untuk mengidentifikasi celah layanan dan melakukan perbaikan kualitas secara konsisten.

C. Manfaat Laporan Survei

Hasil survei kepuasan pemangku kepentingan terhadap aspek tata pamong, tata kelola, dan kerja sama ini diharapkan dapat memberikan kontribusi positif, di antaranya:

1. Peningkatan Mutu Institusi: Memberikan gambaran nyata dan masukan konstruktif bagi para pengambil keputusan di STIS Al-Hilal Sigli untuk mengoptimalkan standar pelayanan.
2. Penguatan Akuntabilitas Publik: Berperan sebagai dokumen bukti sah (*eviden*) dalam pemenuhan aspek akuntabilitas penyelenggaraan pendidikan. Hal ini menjadi bagian integral dari Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) dan persiapan proses akreditasi demi menjaga kredibilitas STIS Al-Hilal Sigli.
3. Optimalisasi Tata Kelola: Membantu memetakan efektivitas kerja sama institusional dan memastikan bahwa sistem tata kelola yang dijalankan telah selaras dengan kebutuhan serta ekspektasi para pemangku kepentingan.

BAB II

METODOLOGI SURVEI

A. Ruang Lingkup Survei

Survei kepuasan pemangku kepentingan ini dirancang secara komprehensif untuk memotret performa STIS Al-Hilal Sigli melalui enam indikator utama yang selaras dengan prinsip tata kelola perguruan tinggi yang baik:

1. Kredibilitas Penyelenggaraan Layanan: Menilai sejauh mana konsistensi dan profesionalisme institusi dalam menyelenggarakan layanan pendidikan serta administrasi akademik guna membangun kepercayaan stakeholder.
2. Transparansi Informasi dan Kebijakan: Mengukur tingkat keterbukaan akses informasi terkait kebijakan strategis, prosedur administratif, dan keterbukaan komunikasi antara pengelola STIS Al-Hilal Sigli dengan civitas akademika.
3. Akuntabilitas Kinerja dan Pengambilan Keputusan: Mengevaluasi kejelasan fungsi, struktur, dan pertanggungjawaban kinerja pengelola dalam setiap proses pengambilan keputusan yang berdampak pada keberlangsungan STIS Al-Hilal Sigli.
4. Tanggung Jawab: Menilai kepatuhan institusi terhadap regulasi pendidikan tinggi, penegakan kode etik profesi, serta sejauh mana dampak sosial positif yang dihasilkan oleh aktivitas akademik.
5. Keadilan dan Kesetaraan: Memastikan bahwa seluruh layanan yang diberikan bebas dari unsur diskriminasi dan menjunjung tinggi prinsip kesetaraan hak bagi seluruh stakeholder.
6. Kecukupan Sarana dan Prasarana: Mengukur tingkat kepuasan terhadap ketersediaan dan kualitas infrastruktur pendukung Tridarma Perguruan Tinggi (Pendidikan, Penelitian, dan Pengabdian Masyarakat).

B. Instrumen dan Skala Pengukuran

Instrumen yang digunakan dalam survei ini berupa kuesioner terstruktur yang dikembangkan berdasarkan indikator tata pamong dan tata kelola STIS Al-Hilal Sigli. Setiap butir pertanyaan dirancang untuk menggali persepsi stakeholder secara mendalam terhadap aspek kredibilitas, transparansi, akuntabilitas, tanggung jawab, keadilan, hingga sarana prasarana.

Untuk mendapatkan hasil penilaian yang presisi, survei ini menggunakan *Skala Likert 4 Tingkat*. Pemilihan empat kategori ini bertujuan untuk menghindari kecenderungan responden memilih jawaban di titik tengah (netral), sehingga memberikan gambaran evaluasi yang lebih deterministik. Adapun bobot penilaian untuk setiap kategori jawaban adalah sebagai berikut:

Tabel 2.1
Bobo Skor Penilaian

Bobot Skor	Katagori Penilaian
4	Sangat Baik
3	Baik
2	Cukup
1	Kurang Baik

C. Populasi dan Sampel

Populasi dalam survei kepuasan ini adalah seluruh stakeholder internal dan eksternal yang memiliki keterkaitan langsung dengan penyelenggaraan dan hasil layanan pendidikan di Perguruan Tinggi. Penetapan populasi dilakukan untuk memperoleh gambaran tingkat kepuasan secara menyeluruh terhadap mutu layanan akademik dan non-akademik yang diselenggarakan oleh institusi. Stakeholder internal yang menjadi populasi dalam survei ini meliputi:

1. Mahasiswa, sebagai penerima utama layanan akademik dan pendukung.
2. Dosen, sebagai pelaksana proses pembelajaran, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat.
3. Tenaga kependidikan, sebagai pendukung layanan administrasi dan manajerial.

Sementara itu, stakeholder eksternal yang termasuk dalam populasi survei terdiri atas:

1. Lulusan, sebagai alumni yang telah menyelesaikan studi dan berinteraksi langsung dengan dunia kerja.
2. Pengguna lulusan, yaitu instansi pemerintah, dunia usaha, dan dunia industri yang mempekerjakan alumni.
3. Mitra, yang menjalin hubungan kelembagaan dalam bidang pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat.

Penentuan jumlah sampel dalam survei kepuasan stakeholder internal dan eksternal ini dilakukan dengan menggunakan rumus Slovin, yang digunakan untuk menentukan ukuran sampel dari suatu populasi dengan tingkat kesalahan tertentu. Dalam survei ini, tingkat kesalahan (*Margin of Error/MoE*) yang digunakan adalah sebesar 10%. Rumus Slovin yang digunakan adalah sebagai berikut:

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

Keterangan:

n = jumlah sampel

N = jumlah populasi

e = *margin of error*

Berdasarkan rumus tersebut, jumlah sampel ditentukan dengan memasukkan jumlah populasi masing-masing kelompok stakeholder ke dalam rumus Slovin. Pemilihan responden pada setiap kelompok stakeholder dilakukan dengan mempertimbangkan keterjangkauan responden serta kesediaan dalam mengisi instrumen survei. Dengan *margin of error* sebesar 10%, survei ini diharapkan mampu menghasilkan data yang representatif dan cukup akurat sebagai dasar evaluasi mutu layanan serta perumusan tindak lanjut dalam rangka peningkatan mutu berkelanjutan.

D. Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data dalam survei kepuasan stakeholder internal dan eksternal ini dilakukan dengan menggunakan metode survei, melalui penyebaran instrumen kuesioner kepada responden yang telah ditetapkan sebagai sampel penelitian. Teknik ini dipilih karena dinilai efektif untuk memperoleh data persepsi responden secara langsung, terstruktur, dan dalam jumlah yang relatif besar dalam waktu yang efisien.

Instrumen survei disusun dalam bentuk kuesioner tertutup dengan skala penilaian tertentu, serta dilengkapi dengan pertanyaan terbuka untuk menampung saran dan masukan responden. Kuesioner disebarluaskan secara daring (*online*) melalui *google form* <https://forms.gle/FGtz2Ap8NP4tYUR77> guna memudahkan akses responden serta meningkatkan tingkat partisipasi. Dalam rangka menjaga kerahasiaan data, identitas responden tidak dicantumkan secara personal dan seluruh data yang diperoleh digunakan semata-mata untuk kepentingan evaluasi dan peningkatan mutu layanan perguruan tinggi.

Gambar 2.1
Google Form Kuesioner



 **SEKOLAH TINGGI ILMU SYARIAH
AL-HILAL SIGLI** 

**KUESIONER KEPUASAN STAKEHOLDER
INTERNAL dan ESKTERNAL STIS AL-
HILAL SIGLI**

Yth.
Bapak/Ibu/Saudara/i,

Dalam rangka
meningkatkan kualitas dan pengembangan mutu akademik STIS Al-Hilal Sigli,
kami
memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk memberikan penilaian
terhadap kepuasan stakeholder STIS Al-Hilal Sigli.

Terima kasih
atas bantuan, kerjasama, dan waktu yang

E. Teknik Analisis Data

Analisis data survei kepuasan stakeholder dilakukan untuk mentransformasi data mentah menjadi informasi bermakna mengenai persepsi stakeholder terhadap mutu layanan perguruan tinggi. Pendekatan yang digunakan adalah analisis kuantitatif dengan penekanan pada statistik deskriptif dan inferensi sederhana untuk mendukung pengambilan keputusan strategis.

Teknik analisis statistik deskriptif ini digunakan untuk meringkas dan menggambarkan karakteristik data dari kuesioner agar lebih mudah dipahami. Instrumen analisis meliputi

1. Rata-rata (Mean) yang digunakan untuk menentukan nilai tengah persepsi responden pada setiap indikator. Nilai ini menjadi indikator utama dalam mengukur sejauh mana standar layanan telah tercapai.
2. Distribusi frekuensi dan persentase yang memberikan gambaran mengenai sebaran jawaban responden pada setiap kategori skala (misal: Sangat Baik hingga Kurang Baik). Hal ini membantu mengidentifikasi variasi opini di antara stakeholder.
3. Skor indeks kepuasan yang merupakan standardisasi nilai untuk menilai tingkat kepuasan secara agregat, baik pada aspek layanan tertentu maupun secara keseluruhan.

BAB III

HASIL SURVEI

Hasil analisis survei ini disajikan dalam bentuk rekapitulasi skor rata-rata dengan membagi kepada dua jenis, yaitu Rekapitulasi Skor Rata-Rata per Indikator untuk semua Responden dan Skor Rata-Rata per Kelompok Responden untuk total Indikator penilaian. Rekapitulasi tersebut disajikan dalam bentuk tabel dan grafik. Hasil perhitungan kemudian dikategorikan berdasarkan rentang berikut:

- Sangat Baik: 3.40 - 4.00 (85% - 100%)
- Baik: 2.60 - 3.39 (65% - 84.9%)
- Cukup: 1.80 - 2.59 (45% - 64.9%)
- Kurang Baik: 1.00 - 1.79 (< 45%)

A. Jumlah Responden

Jumlah responden terbagi menjadi dua jenis yaitu responden sebagai stakeholder internal (mahasiswa, dosen, dan tenaga kependidikan) dan stakeholder external (lulusan, pengguna lulusan, dan mitra) sebagaimana tersajikan pada tabel di bawah ini.

Tabel 3.1
Ringkasan Jumlah Responden

No.	Stakeholder	Jumlah Responden	Persentase (%)
1	Mahasiswa	80	31.37%
2	Dosen	28	10.98%
3	Tenaga Kependidikan	9	3.53%
4	Lulusan	81	31.76%
5	Pengguna Lulusan	46	18.04%
6	Mitra	11	4.31%
Total		255	100%

B. Skor Rata-Rata Indikator

Rekapitulasi Skor Rata-Rata per Indikator untuk semua responden

diketahui secara keseluruhan bahwa STIS Al-Hilal Sigli mendapat tingkat kepuasan **82.50%** masuk dalam katagori **Baik**. Indikator yang mendapat nilai tertinggi 84.75% dan masuk dalam katagori Baik adalah indikator kredibel (kredibilitas layanan).

Tabel 3.2
Rekapitulasi Skor Rata-Rata Indikator

No.	Indikator	Skor Rata-Rata	Indeks Kepuasan (%)	Kategori
1	Kredibel	3.39	84.75%	Baik
2	Transparan	3.32	83.00%	Baik
3	Akuntabel	3.33	83.25%	Baik
4	Tanggung Jawab	3.35	83.75%	Baik
5	Adil	3.35	83.75%	Baik
6	Sarana & Prasarana	3.09	77.25%	Baik
Rata-Rata Total		3.30	82.50%	Baik

C. Penilaian Indikator Kredibel

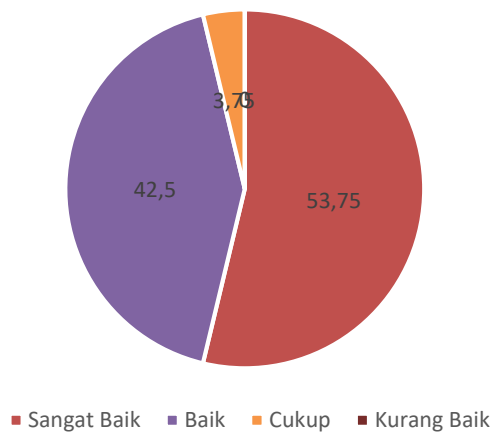
Indikator Kredibel adalah kredibilitas penyelenggaraan layanan yang merupakan kepercayaan dan kompetensi STIS Al-Hilal Sigli dalam menjalankan layanan pendidikan dan administrasi, mendapatkan penilaian yang sangat positif secara keseluruhan. Tidak terdapat responden dari total 255 orang yang memberikan nilai Kurang Baik (skor 1), menunjukkan tidak adanya persepsi negatif yang signifikan terhadap kredibilitas institusi.

Indikator Kredibel merupakan salah satu kekuatan utama STIS Al-Hilal Sigli, dengan 96,86% responden secara keseluruhan memberikan penilaian Baik atau Sangat Baik. Persepsi paling kuat terdapat pada stakeholder internal (dosen dan mahasiswa), sementara kelompok eksternal cenderung lebih moderat namun tetap positif. Hal ini terlihat dalam tabel di bawah ini.

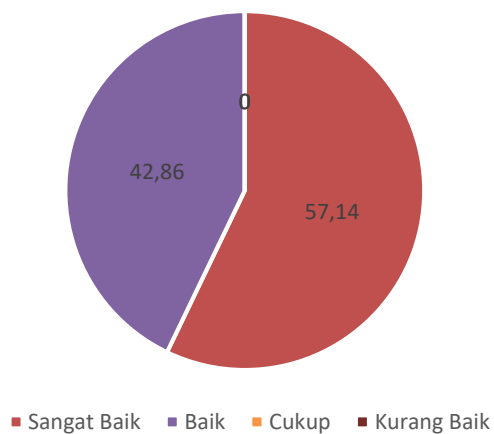
Tabel 3.3
Distribusi Penilaian Indikator Kredibel

No.	Stakeholder	Kurang Baik (1)	Cukup (2)	Baik (3)	Sangat Baik (4)
1	Mahasiswa	0.00%	3.75%	42.50%	53.75%
2	Dosen	0.00%	0.00%	42.86%	57.14%
3	Tenaga Kependidikan	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%
4	Lulusan	0.00%	6.17%	41.98%	51.85%
5	Pengguna Lulusan	0.00%	0.00%	89.13%	10.87%
6	Mitra	0.00%	0.00%	81.82%	18.18%

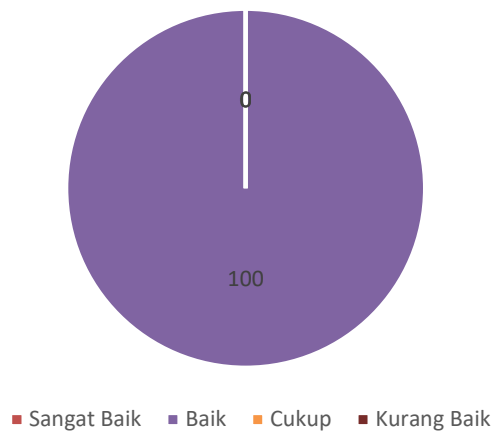
**Penilaian Indikator Kredibel
(Mahasiswa)**



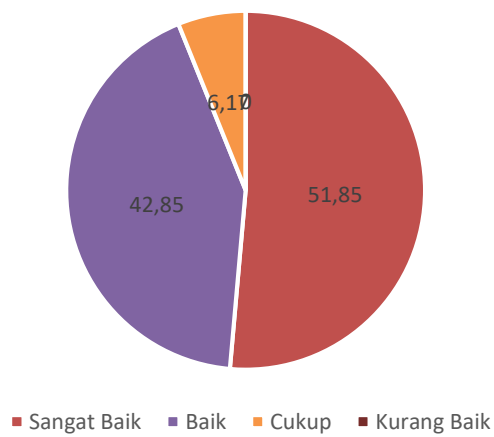
**Penilaian Indikator Kredibel
(Dosen)**



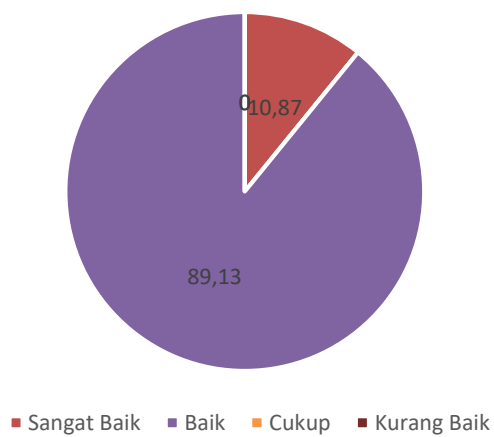
Penilaian Indikator Kredibel (Tenaga Kependidikan)



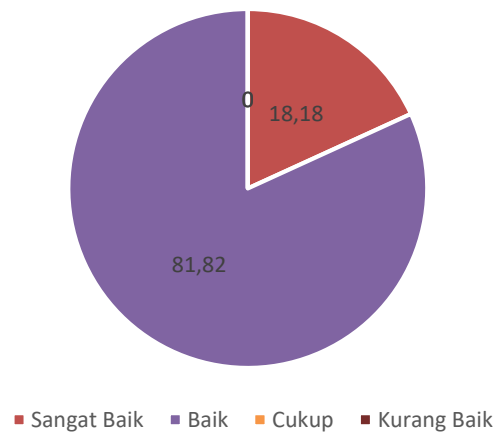
Penilaian Indikator Kredibel (Lulusan)



Penilaian Indikator Kredibel (Pengguna Lulusan)



Penilaian Indikator Kredibel (Mitra)



BAB IV

KESIMPULAN

Berdasarkan analisis data survei kepuasan stakeholder STIS Al-Hilal Sigli yang melibatkan 255 responden dari enam jenis pemangku kepentingan, dapat disimpulkan bahwa institusi secara keseluruhan telah berhasil mencapai tingkat kepuasan yang **BAIK** dengan skor indeks **82.50%**. Mahasiswa menempati posisi sebagai stakeholder dengan tingkat kepuasan tertinggi (84.75% - Baik), diikuti secara berurutan oleh Dosen (83.00% - Baik) dan Lulusan (83.75% - Baik). Dari enam indikator penilaian, aspek Kredibilitas meraih penilaian tertinggi 84.75%, mencerminkan citra institusi yang tepercaya dan bertanggung jawab dalam menjalankan layanan pendidikan. Namun, Sarana dan Prasarana menjadi indikator dengan pencapaian terendah (77.25%), menunjukkan kebutuhan untuk mengevaluasi penunjang trtidarma perguruan tinggi (Pendidikan, Penelitian, Pengabdian Kepada Masyarakat).